

United Power Privacy Statement

Overview

Protecting your personal information is a priority for United Power, which is why we employ administrative, technical, and physical safeguards to protect the privacy and security of the information we collect and retain about you. This privacy statement summarizes United Power's data protection and privacy practices, including:

- how we collect, use, share, and protect the personal information that we collect from and about you when you use our products and services, communicate with us, or visit our websites or social media,
- your options regarding how United Power collects, uses, and shares your personal information, and
- how you can access and request changes to the information we retain about you.

Information We Collect

In the normal course of business and in order to service our members, United Power collects both personal information and non-personal information on new and existing members, website visitors, suppliers, vendors, and other third parties.

United Power may obtain information about you through several means, including:

- phone, fax, email, and other means by which you communicate with us,
- United Power websites, social media pages, and mobile applications,
- surveys, contests, and promotions, and
- our service providers and other third parties.

The information we collect about you may include:

Personal information, such as:

- contact information (e.g., name, postal address, email, or phone number),
- usernames, IDs, and passwords for accounts you may establish on our website(s),
- financial and banking information,
- certification of a medical condition or emergency as described United Power, Inc. Rules and Regulations
- Social Security number, or
- driver's license or other state identification number.

Account information, such as:

- service address,
- energy consumption data,
- billing and payment history, or
- service history.

Website Tracking

When you visit our websites, United Power may use cookies and other technologies to track details about your visit including the browser you are using, your IP address, the date and time you access the website, and which pages you visit. United Power uses this information to analyze trends, administer our website, and improve your browsing experience.

- **Cookies:** When you visit our websites, our server may create cookies, which are small pieces of data stored on your device that are used to remember information about you and track your website activity. Cookies allow websites to operate more efficiently and can improve your browsing experience. The data we collect using cookies is not tied to your personal information and is only used in an aggregated form. Many popular browsers allow you to disable our usage of cookies. Please note that if you set your device preferences to disable usage of cookies, certain website features and content may not be available to you.
- **Log data:** When you visit our websites, our server may record information about your visit called log data. This may include your IP address and device ID, dates and times of actions you take on the website, information transferred during your visit, and information regarding any errors or functionality problems that you might have experienced. Log data assists with improving system performance and providing website visitors with localized, relevant content.
- **Web Forms:** When you visit our websites, you may be prompted to complete a web form. These forms may require you to provide personal or contact information. The information collected using web forms is used only to carry out the transactions you have requested or authorized and will not be shared with other parties.
- **Google Analytics:** United Power websites may use Google Analytics to record traffic-related information and how you interact with our website. The data collected through Google Analytics allows us to gain insight into how users find and use websites and aids us in evaluating and improving content and website performance. To learn more about how Google technologies process and collect data, or to opt out, review [Google's Privacy and Terms](#).

How Your Information is Used

United Power uses the information we collect to identify you, to establish, manage, and service your account, to facilitate payment, to communicate with you, and to respond to any questions and comments we receive from you. We also use this information to operate, evaluate, and improve our customer service, to protect against fraud, and to comply with legal requirements. Internal access to and disclosure of the information we retain about you is restricted to those with a legitimate business need.

Sharing Your Information

Your privacy is very important to us. United Power does not sell your personal information for financial gain, nor do we share, trade, or otherwise transfer it to third parties who intend to use it to market their services and products. There are limited circumstances in which we may share information about you including:

- when required by federal or state law, subpoena, or court order,
- for referral of past due accounts for payment collection,

- to investigate, prevent, or act on suspected or known illegal activities or interference with our operations,
- for transfer of service rights to another utility provider, and
- with trusted third parties who help us conduct business, pursuant to our privacy practices.

United Power reserves the right to share any aggregated information (i.e., non-personal information) with any third parties for any reason, unless prohibited by law.

Accessing and Updating Your Information

General

If you wish to inquire about the personal information that you have previously provided us, or request that certain information be updated, corrected, or deleted, please contact United Power using the information below:

- Physical or Postal Address: United Power, Inc., 500 Cooperative Way, Brighton, CO 80603
- Telephone: 1-800-468-8809 or 303-637-1300

We will make every effort to respond to your requests in a timely manner.

SmartHub

As a member, you have the option to create a SmartHub account. Within SmartHub, you can pay bills, manage registered accounts, view billing history, report outages or streetlight repairs, view your usage, or submit a general inquiry. You may also manage and update your information within SmartHub, via *My Information*, accessible under the *My Profile* dropdown. From the *My Information* screen, you can:

- update your login email or password,
- manage your registered accounts,
- request an update to your billing address and contact information,
- manage your stored payment accounts,
- update your security phrase, and
- update your paperless settings.

It is your responsibility to provide us with complete and accurate information. If you opt not to create a SmartHub account, your service will not be impacted. If you have any additional questions regarding your account or the information maintained in SmartHub, please contact us at 1-800-468-8809 or 303-637-1300. For more information about the information collected through SmartHub, you may review our [SmartHub Privacy Notice](#).

Power Portal

As a member, you have the option to create a Power Portal account. The Power Portal presents detailed energy use information for your electric account(s), allowing you to effectively evaluate and manage your energy. Within the Power Portal, you can view and download information related to your energy consumption and generation such as detailed 15-minute interval data, on-peak and off-peak energy use, and net metering data. You may also manage and update your information within Power Portal, via *My Profile*. From the *My Profile* screen, you can:

- update your online account information, such as your username, password, name, and email, and
- update and associate utility accounts.

It is your responsibility to provide us with complete and accurate information. If you opt not to create a Power Portal account, your service will not be impacted. If you have any additional questions regarding your account or the information maintained in the Power Portal, please

contact us at 1-800-468-8809 or 303-637-1300. For more information about the information collected through the Power Portal, you may review our [Power Portal Privacy Notice](#).

How We Protect Your Information

United Power is committed to protecting your personal information. We employ administrative, technical, and physical safeguards to protect the information we retain about you.

No transmission of information on the Internet is entirely secure, and therefore United Power cannot guarantee the security of the information that you choose to provide to us electronically.

You are responsible for any usernames or passwords that you use to access our online services. To protect the confidentiality of this information, we encourage you to use a unique username and password for each online account, to not share usernames and passwords, and to log out of your account at the end of your visit to the website.

Third Party Links

United Power's websites may contain links to third-party websites. United Power is not responsible for the content or privacy practices of such websites. We encourage you to use caution and review the privacy statements or policies of each website that you visit for more information.

Children's Privacy

Our websites and services are generally not intended to collect personal information from individuals under the age of 13 ("Children"). United Power does not knowingly solicit personal information or contact information from Children, nor send them requests for personal information without the consent of a parent or guardian. Under no circumstances should information that could be used to personally identify a child under the age of 13 be submitted to our websites or applications or posted to our social media pages. If a parent or legal guardian knows or suspects that United Power has collected such personal information from or about a child, please contact us immediately at 1-800-468-8809 or 303-637-1300.

Revisions to this Privacy Statement

United Power reserves the right to change or update this Privacy Statement at any time in order to reflect, for example, changes to United Power's practices or for other operational, legal, or regulatory reasons. If United Power changes its privacy practices, we will post a revised Privacy Statement on our website. You may want to visit our websites periodically to review the current Privacy Statement and notices. This Privacy Statement is not intended to and does not create any contractual or legal rights in or on behalf of any party.

Contact Information

If you have questions or comments regarding United Power's privacy practices, or would like to update your information or preferences, please call us at **303-637-1300** or contact us by email at memberservices@unitedpower.com. To protect your information, you should not send personal information such as your Social Security number via unencrypted email, as email is not inherently secure.

Declaración de privacidad de United Power

Resumen

Proteger su información personal es una prioridad para United Power, y es el motivo por el cual empleamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la privacidad y la seguridad de la información que recopilamos y conservamos acerca de usted. Esta declaración de privacidad resume las prácticas de privacidad y de protección de datos de United Power, entre otras:

- cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que recopilamos acerca de usted cuando utiliza nuestros productos y servicios, cuando se comunica con nosotros o cuando visita nuestros sitios web o redes sociales,
- sus opciones respecto a cómo United Power recopila, utiliza y comparte su información personal, y
- cómo puede acceder y solicitar que se efectúen cambios en la información que conservamos acerca de usted.

Recopilación de información

En el transcurso de la actividad comercial habitual y a fin de atender a nuestros clientes, United Power recopila tanto información personal como no personal sobre clientes nuevos y clientes existentes, visitantes del sitio web, proveedores, contratistas y terceros.

United Power puede obtener información acerca de usted a través de varios medios, como por ejemplo:

- teléfono, fax, correo electrónico y otros medios a través de los cuales se comunica con nosotros,
- sitios web de United Power, páginas de redes sociales y aplicaciones móviles,
- encuestas, concursos y promociones, y
- nuestros proveedores de servicio y terceros.

Esta información que recopilamos acerca de usted puede incluir:

Información personal, como por ejemplo:

- información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección postal, correo electrónico o número de teléfono),
- nombres de usuario, identificaciones y contraseñas de cuentas que puede establecer en nuestro(s) sitio(s),
- información financiera y bancaria,
- certificación de una afección médica o de una emergencia según se describe en las normas y reglamentos de United Power, Inc.
- número de Seguro Social, o
- número de licencia de conducir o de identificación de otro estado.

Información de la cuenta, como por ejemplo:

- dirección del servicio,
- datos de consumo de energía,
- registro de facturación y pagos, o
- historial de servicio.

Seguimiento del sitio web

Cuando visita nuestros sitios web, United Power puede utilizar cookies y otras tecnologías para hacer un seguimiento de los detalles de su visita, como el navegador que usa, su dirección IP, la fecha y la hora en que accede al sitio, así como las páginas que visita. United Power utiliza esta información para analizar tendencias, administrar nuestro sitio web y mejorar su experiencia de navegación.

- **Cookies:** Cuando visita nuestros sitios web, nuestro servidor puede crear cookies, que son pequeñas porciones de datos almacenados en su equipo que se utilizan para recordar información acerca de usted y hacer un seguimiento de su actividad en el sitio web. Las cookies nos permiten operar con mayor eficiencia y pueden mejorar su experiencia de navegación. La información recopilada mediante cookies no está vinculada a su información personal y se utilizará únicamente de forma combinada. Muchos navegadores conocidos permiten que deshabilite el uso de cookies. Tenga en cuenta que si configura las preferencias de su dispositivo para deshabilitar el uso de cookies, es posible que ciertas funciones y contenidos no estén disponibles para usted.
- **Datos de registro:** Cuando visita nuestros sitios web, nuestro servidor puede registrar información sobre su visita, esta información se denomina datos de registro. Esto puede incluir su dirección IP y la identificación de su dispositivo, fechas y horarios de las acciones que realiza en el sitio web, información transmitida durante su visita, así como información respecto a errores o problemas de funcionalidad que puede haber experimentado. Los datos de registro ayudan a mejorar el desempeño del sistema y a ofrecer a los visitantes contenido localizado y pertinente.
- **Formularios web:** Cuando visita nuestros sitios web, es posible que se le pida que complete un formulario web. Puede que estos soliciten que suministre información personal o de contacto. La información recopilada de los formularios web se utiliza únicamente para efectuar transacciones que usted ha solicitado o autorizado y no se compartirá con terceros.
- **Google Analytics:** United Power podrá utilizar Google Analytics para registrar información relacionada con el tráfico y sobre cómo interactúa con nuestro sitio. La información recopilada mediante Google Analytics nos permite obtener una mayor percepción acerca de cómo los usuarios encuentran y utilizan los sitios web y nos ayuda a evaluar y mejorar el contenido y el desempeño del sitio. Para obtener más información sobre la forma en que las tecnologías de Google procesan y recopilan datos, o sobre cómo darse de baja, consultar las normas de [Privacidad y los Términos de Google](#).

Cómo se utiliza su información

United Power utiliza la información que recopila para identificarlo, establecer, administrar y mantener su cuenta, facilitar pagos, comunicarse con usted, así como para responder preguntas y comentarios que recibimos de

su parte. También utilizamos esta información para operar, evaluar y mejorar nuestro servicio al cliente, para proteger contra fraudes y para cumplir con los requisitos legales. El acceso interno y la divulgación de la información que conservamos acerca de usted se limita a aquellos con una legítima necesidad comercial.

Compartir información

Su privacidad es muy importante para nosotros. United Power no vende su información personal con fines lucrativos, ni la comparte, vende o transfiere de otro modo a terceros que intentan utilizarla para publicitar sus productos y servicios.

Existen determinadas circunstancias en las que podremos compartir información acerca de usted, como por ejemplo:

- cuando lo exija la legislación estatal o federal, por citación judicial u orden judicial,
- para referir cuentas con plazos vencidos a efectos de cobro de los adeudos,
- para investigar, prevenir o adoptar medidas respecto a actividades ilegales o interferencias con nuestras operaciones,
- para transferir derechos de servicios a otro proveedor de servicios públicos, y
- con terceros de confianza que nos ayudan a llevar adelante nuestra actividad comercial conforme a nuestras prácticas de privacidad.

United Power se reserva el derecho de compartir cualquier tipo de información combinada (por ejemplo, información no personal) con terceros por cualquier motivo, a menos que esté prohibido por ley.

Acceso a su información y actualización de esta

General

Si desea consultar acerca de la información personal que nos haya suministrado anteriormente o solicitar la actualización, modificación o eliminación de determinada información, comuníquese con United Power por las siguientes vías:

- Dirección o apartado postal: United Power, Inc., 500 Cooperative Way, Brighton, CO 80603
- Teléfono: 1-800-468-8809 o 303-637-1300

Haremos todo lo posible por responder oportunamente a sus solicitudes.

SmartHub

Como cliente, puede optar por crear una cuenta SmartHub. Dentro de SmartHub, puede pagar facturas, administrar cuentas registradas, consultar el historial de facturación, informar apagones o reparaciones de iluminación de la vía pública, consultar su consumo o enviar una consulta general. También puede administrar y actualizar su información con SmartHub, a través de *My Information* (Mi información), a la que se puede acceder al seleccionar *My Profile* (Mi perfil) en el menú desplegable. Desde la ventana *My Information* (Mi información), puede:

- actualizar su correo electrónico o contraseña de inicio de sesión,
- administrar sus cuentas registradas,
- solicitar actualizar su dirección de información e información de contacto,
- administrar sus cuentas de pago almacenadas,
- actualizar su frase de seguridad, y
- actualizar sus configuraciones para recibir documentación en formato electrónico.

Declaración de privacidad de United Power

Es su responsabilidad suministrarnos información completa y correcta. Si decide no crear una cuenta SmartHub, su servicio no se verá afectado. Si tiene preguntas adicionales sobre su cuenta o la información que se mantiene en SmartHub, llámenos al 1-800-468-8809 o al 303-637-1300. Para obtener más información sobre la información recopilada a través de SmartHub, puede consultar nuestro [Aviso de privacidad de SmartHub](#).

Power Portal

Como cliente, puede optar por crear una cuenta en Power Portal. El portal presenta información detallada del consumo de energía de su(s) cuenta(s) de electricidad, lo cual le permite evaluar y administrar su consumo de energía de forma efectiva. Dentro de Power Portal, puede ver y descargar información relacionada con su generación y consumo de energía, como datos detallados por intervalos de 15 minutos, horas pico y no pico de consumo de energía, así como datos de medición de red. También puede administrar y descargar información dentro de Power Portal mediante *My Profile* (Mi perfil). Desde la pantalla de *My Profile* (Mi perfil), puede:

- actualizar su información de la cuenta en línea, como su nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, y
- actualizar y vincular cuentas de servicios públicos.

Es su responsabilidad suministrarnos información completa y correcta. Si decide no crear una cuenta en Power Portal, su servicio no se verá afectado. Si tiene preguntas adicionales sobre su cuenta o la información que mantiene Power Portal, llámenos al 1-800-468-8809 o al 303-637-1300. Para obtener más información sobre la información recopilada a través de Power Portal, puede consultar nuestro [Aviso de privacidad de Power Portal](#).

Cómo protegemos su información

United Power se compromete a proteger su información personal. Empleamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información que conservamos acerca de usted.

Ninguna transmisión de información en internet es completamente segura y, en consecuencia, United Power no garantiza la seguridad de la información que decidió suministrarnos de forma electrónica.

Usted es responsable por sus nombres de usuarios o contraseñas que utiliza para acceder a nuestros servicios por internet. Para proteger la confidencialidad de esta información, recomendamos que utilice un único nombre de usuario y contraseña para cada cuenta en línea, no compartir los nombres de usuario y contraseñas y cerrar la sesión de su cuenta al terminar su visita en el sitio web.

Enlaces de terceros

Los sitios web de United Power contienen enlaces a sitios web de terceros. United Power no es responsable del contenido o de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Recomendamos tener precaución y consultar las declaraciones o normas de privacidad de cada sitio web que visite para obtener más información.

Privacidad de menores de edad

En términos generales, nuestros servicios y sitios web no tienen por objeto recopilar información personal de personas menores de 13 años ("menores de edad"). United Power no solicita deliberadamente información personal o de contacto de menores de edad, ni les envía solicitudes de información personal sin el consentimiento de uno de los padres o de un tutor. En ningún caso se debe enviar a nuestros sitios web o solicitudes, ni

publicarse en nuestras páginas de redes sociales, información que podría utilizarse para identificar a un menor de 13 años de edad. Si los padres o tutores legales tienen conocimiento o sospechas de que United Power ha recopilado dicha información personal de un menor de edad o acerca de este, deben comunicarse de inmediato con nosotros al 1-800-468-8809 o al 303-637-1300.

Revisiones a esta declaración de privacidad

United Power se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Declaración de privacidad en cualquier momento para reflejar, por ejemplo, cambios en las prácticas de United Power o por razones operativas, legales o reglamentarias. En caso de que United Power modifique sus prácticas de privacidad, publicará una Declaración de privacidad revisada en su sitio web. Recomendamos visitar nuestros sitios web periódicamente para revisar la Declaración de privacidad y los avisos más recientes. Esta Declaración de privacidad no tiene por objeto crear derechos legales ni vínculos contractuales en nombre de ninguna de las partes ni a favor de estas.

Información de contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre las prácticas de privacidad de United Power, llámenos al **303-637-1300** o comuníquese por correo electrónico a memberservices@unitedpower.com. Para proteger su información, no debe enviar información personal como su número de Seguro Social mediante correo electrónico sin cifrado de datos, dado que el correo electrónico no es intrínsecamente seguro.